

Abstract

Dr. Ayman A Omar

????? ??? ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???? ?????????? ??????????
????????????? ??????????

????? ?????? : ????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ???? ?????? ????????? 9000 ? ?????????? ??? ?????????? ??? ?????? ??????
????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ??? ?? ??????
????????????? ??????????? ??????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????. ?????????
?????? ?????? ?? " ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????????
????????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?
????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ???? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ??????????
????????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ?????? ???????????94 (?? ?????142 ?????)
??????2011-2012 . ??????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????????????
?????????? ISO9000 – ??? ?????? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????? ?????????? - ????????? 152 ?????? ????????? ? ??????????
?????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????? ? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????? ?????????? ?? (110) ?????? ?????? ??? ?? 220 ?????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ??????????
????????????? ? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? SPSS ?????????? ?????????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ??? ?? ??????
????????? ?????? ?? ??? ?????????? ?????????????? - ??? ?????????? - ?????????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ??????
????????? ??? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
?????????????? ??????????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ????
????? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??????
?????? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ???? ?????????? ???? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ...
????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????