

# Abstract

Dr. Ayman A Omar

????? ??? ?????? ?????? ??????? ??????? ???????  
?????????? ????????

????? ?????? : ????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ??????? ??????? ??????? ?????? ???  
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????? 9000 ? ?????????? ??? ??????? ??? ?????? ??????  
????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ??? ?? ??????  
????????????? ??????????? ??????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????? . ???????  
?????? ?????? ?? " ?????? ??? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?? ??????? ?? ??????????  
?????????? ?????????? ? ?????? ??????? ??? ?????????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??? ??????? ?????? ?????????? ??  
????????? ?????????? ??????????? ? ?????????? ??????? ??????????? ??????? ??? ?? ?????? ??????????? ?????????? ?????????? " .  
????? ?? ?????? ??? ?????? ??????????? ??????????? ? ??????????? ??? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?? ??????????  
?????????? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ?????? ??????????? ??????????? ??? ?????? ??????????94 ( ?? ???142 ????? )  
?????2011-2012 . ??????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ???????????  
?????????? ISO9000 – ??? ?????? ??????? ??????????? ?????? ??????? ?????????? - ??????? 152 ?????? ??????? ? ??????????  
?????? ?????? ?? ?????? ??????????? ??? ?? ?????? ?? ?????????? ??? ??????? ??? ?????? ??????????? ??? ??????  
????????? ? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ??????? ??????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??  
????????? ??????????? ?? ( 110) ?????? ?????? ??? ?? 220 ?????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ??????? ?? ??????? ???????  
?????????? ? ??? ?????????? ?????????? ?????????? SPSS ??????? ?????????? ?????? ?????????? . ?????? ?????? ??? ?? ??????  
????????? ?????? ?? ??? ?????????? ??????????? - ??? ?????????? - ?????????? ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ??????????? ?????????? ? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ??????  
?????????? ??? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????  
?????????????? ?????????????? ?????????? ??????????? ? ??????? ?????????????? ??????? ??????? ?? ??? ?????????? ?????????? ??????  
????? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ??????????? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????? ?????? ?? ???  
?????? ?????? ??? ??????? ??????????? ?? ?????????? ??? ?????? . ?????? ?????? ?????? ??????? ?????? ? ?????? ??????????  
????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????  
????????? ??????????? ?????? ??????????? ?????? ?????? ??????????? ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ??????  
????????? ?????????? ??????????? ?????????? ? ?????????? ?????? ??????????? ?????????? ?????????????????????? ...  
????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??????  
????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? .