

# Abstract

Dr. Ayman A Omar

????? ??? ?????? ?????? ??????? ??????? ???????  
?????????? ????????

????? ?????? : ????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ??????? ??????? ??????? ?????? ???  
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????? 9000 ? ?????????? ??? ??????? ??? ?????? ??????  
????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ??? ?? ??????  
????????????? ??????????? ??????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????? . ???????  
?????? ?????? ?? " ?????? ??? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?? ??????? ?? ??????????  
????????????? ?????????? ? ?????? ??????? ??? ?????????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????  
????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ??????? ?????????????? ??????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? " .  
????? ?? ?????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ??? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ??????????  
????????????? ??? ?????? ??????? ??????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????? ??????????94 ( ?? ???142 ????? )  
?????2011-2012 . ??????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????????????  
?????????? ISO9000 – ??? ?????? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????? ?????????? - ????????? 152 ?????? ????????? ? ??????????  
?????? ??????? ?? ??????? ?????????????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ? ?????????? ??????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????? ??  
????????????? ?????????????? ?? ( 110) ?????? ?????? ??? ?? 220 ?????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ??????????  
????????????? ? ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? SPSS ?????????? ?????????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ??? ?? ??????  
????????? ?????? ?? ??? ?????????? ?????????????? - ??? ?????????? - ?????????????? ??? ??????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????  
????????????? ??????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ??? ??? ?????? ??????? ??????? ?? ?????? ?? ?? ??????  
????????????? ??? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????  
????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
????? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????  
????????? ?????????? ??????? ??????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ...  
????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????  
????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????.