

Abstract

Dr. Ayman A Omar

????? ??? ?????? ?????? ??????? ??????? ???????
????????? ????????

????? ?????? : ????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ??????? ??????? ??????? ?????? ???
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????? 9000 ? ?????????? ??? ??????? ??? ?????? ??????
????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ??? ?? ??????
????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????? . ???????
?????? ?????? ?? " ?????? ??? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?? ??????? ?? ??????????
????????????? ?????????? ? ?????? ??????? ??? ?????????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ???????
????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????? ?????????????? ??????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? " .
????? ?? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????????? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ?????? ??????????94 (?? ???142 ?????)
?????2011-2012 . ?????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????????????
????????? ISO9000 – ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????? ?????????? - ??????? 152 ?????? ??????? ? ??????????
?????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????? ??????
????????? ? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????? ?????????? ?? (110) ?????? ?????? ??? ?? 220 ?????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ??????? ?? ??????? ???????
????????? ? ??? ?????????? ?????????? ?????????? SPSS ??????? ?????????? ?????? ?????????? . ?????? ?????? ??? ?? ??????
????????? ?????? ?? ??? ?????????? ?????????? - ??? ?????????? - ?????????? ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ??????
????????? ??? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????????????? ??????? ?????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ???
??? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ??? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?? ???
?????? ?????? ??? ??????? ?????????????? ?? ?????????? ??? ?????? . ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????? ??????
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
?????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
?????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??? ?????? ?????????? ??????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ...
????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??????
????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????