

Abstract

Dr. Ayman A Omar

????? ??? ?????? ?????? ??????? ??????? ???????
?????????? ????????

????? ?????? : ????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ??????? ??????? ??????? ?????? ???
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????? 9000 ? ?????????? ??? ??????? ??? ?????? ??????
????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ??? ?? ??????
????????????? ??????????? ??????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ??????? . ???????
?????? ?????? ?? " ?????? ??? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?? ??????? ?? ??????????
????????????? ?????????? ? ?????? ??????? ??? ?????????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ??????? ?????? ?????????? ??
????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ??????? ?????????????? ??????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? " .
????? ?? ?????? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ??? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????????????? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????? ??????????94 (?? ???142 ?????)
?????2011-2012 . ??????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????????????
?????????? ISO9000 – ??? ?????? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????? ?????????? - ????????? 152 ?????? ?????????? ? ??????????
?????? ?????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????? ? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????????? ?????????????? ?? (110) ?????? ?????? ??? ?? 220 ?????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ??????????
????????????? ? ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? SPSS ?????????? ?????????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ??? ?? ??????
????????? ?????? ?? ??? ?????????? ?????????????? - ??? ?????????? - ?????????????? ??? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????
????????????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ??????
????????????? ??? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????
????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ??????
?????? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????? ?????? . ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????
?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ...
????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????
????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????.