

Abstract

Dr. Ayman A Omar

????? ??? ?????? ?????? ??????? ??????? ???? ??????? ???? ??????
????????? ????????

????? ?????? : ????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ??????? ?????? ??????? ??????? ?????? ???
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????? 9000 ? ?????????? ??? ??????? ??? ?????? ??????
????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ??? ?? ??????
????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????. ???????
?????? ?????? ?? " ?????? ??? ?????????? ??????? ??????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ?? ??????? ?? ??????????
?????????? ?????????? ? ?????? ??????? ??? ?????????? ??????? ??????? ??????? ?????????? ??? ??????? ?????? ?????????? ??
????????? ?????????? ??????????? ? ?????????? ??????? ??????????? ??????? ??? ?? ?????? ??????????? ?????????? ?????????? ".
????? ?? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?? ??????????
?????????? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?? ?????? ??????????? ?????????? ??? ?????? ??????????94 (?? ???142 ?????)
?????2011-2012 . ?????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ???????????
????????? ISO9000 – ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????? ?????????? - ??????? 152 ??? ???? ? ???? ??????
?????? ?????? ?? ?????? ??????????? ??? ?? ?????? ?? ?????????? ??? ?????? ??? ??????????????? ?????? ??????
????????? ? ??????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ??????? ?????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????? ?????????? ?? (110) ?????? ?????? ??? ?? 220 ?????? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ??????? ?? ??????? ???????
?????????? ? ??? ?????????? ?????????? ?????????? SPSS ??????? ?????????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ??? ?? ??????
????????? ?????? ?? ??? ?????????? ?????????? - ??? ?????????? - ?????????? ??? ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????
????????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ??????
????????? ??? ?????????? ? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????
?????????????? ?????????????? ??????? ?????????? ? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?? ??? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ???
?? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ???
?????? ?????? ??? ??????? ?????????????? ?? ?????????? ??? ?????? . ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ...
????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????
????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??????.