



**ARAB ACADEMY FOR SCIENCE, TECHNOLOGY AND MARITIME
TRANSPORT (AASTMT)**

Graduate School of Business

**The effect of Empowerment on management work teams
performance**

**Applied study on head office of Dallah ALBaraka holding group at
Jeddah city**

By

Mahmoud M. A. Nadhreen

**A thesis submitted to AASTMT in partial fulfillment of the requirement for the
award of the degree of**

Doctorate of Business Administration

Supervised By

Prof. Dr. Ghada A. EL-kot

Professor in Human Resources & Organizational Behaviour

Graduate School of Business

2011

المستخلص

هدفت هذه الدراسة لمعرفة وبحث أثر التمكين على أداء فرق العمل الإدارية المتعلقة بمجموعة شركات دلة البركة القابضة، إحدى منظمات الأعمال بالقطاع الخاص في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، التي تعمل في العديد من الأنشطة المتنوعة، على سبيل المثال في مجالات الصناعة، التجارة، الخدمات وغير ذلك.

وقامت هذه الدراسة بالتركيز على الموارد البشرية من أعضاء فرق الإدارة التنفيذية بمركز مجموعة الشركات الرئيس بالإدارة العامة، حيث عمدت لإختبار تأثير تمكين العاملين على أداء فرق العمل الإدارية للمنظمة محل الدراسة، وتم إختيار وتحديد أربعة أبعاد أساسية للتمكين هي: الإستقلالية، المسؤولية، المعلومات، والإبداع.

وبالنظر إلى أهمية التعرف على بعض الأدوات والأساليب الإدارية الحديثة نظرياً، والسعي إلى ممارستها والاستفادة من تطبيقاتها العملية، على وجه الخصوص في ظل التطورات والمستجدات البيئية المعاصرة، كان من أسباب إختيار تناول هذه الدراسة للتعرف على أوجه ومفاهيم إدارية جوهرية مثل التمكين وفرق العمل.

وتم بحث مشكلة الدراسة الرئيسة في توضيح علاقة التمكين متمثلاً في بعض مكوناته وأبعاده المهمة وبيان أثرها على أداء فرق العمل الإدارية بالمنظمة محل الدراسة، وذلك كإجراء فعلي وخطوة متقدمة عن طريق تطبيق ميداني، بخلاف بعض الدراسات التصورية والنظرية السابقة في هذا المضمار.

وفي هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم الحصول على البيانات الأولية عن طريق إجراء استقصاء لعدد ٣٠٩ من أعضاء فرق العمل الإدارية بالمركز الرئيس للإدارة العامة بالإعتماد على إستبانة لقياس أبرز أبعاد التمكين وأهمها تحديداً على وجه الخصوص الاستقلالية، المسؤولية، المعلومات، والإبداع من خلال إعتبرها كمتغيرات مستقلة، وإعتبر أداء فرق العمل الإدارية كمتغير تابع، وتم القيام بمعالجة البيانات عن طريق استخدام برنامج (SPSS) لإجراء عمليات التوصيف الإحصائي وتحليلات الارتباط، والانحدار المتعدد.

وأظهرت النتائج وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التمكين متمثلاً في أبعاده المذكورة وبين أداء فرق العمل الإدارية بالمنظمة محل الدراسة، بحيث كانت النتائج مدعماً بشكل مباشر ومعززة لفرضيات الدراسة الأربعة في هذا الصدد.

وأوصت هذه الدراسة على أهمية وضرورة فهم الإداريين وإستيعابهم لتنفيذ برامج وتطبيقات التمكين لأبرز أبعاد التمكين الموضحة بالدراسة والعمل على حسن توظيفها نظراً لعلاقتها الإيجابية وتأثيرها المباشر على أداء أعضاء فرق العمل الإدارية بالمنظمة محل الدراسة وتعزيز إمكانيتها في تحقيق النجاح المطلوب.